

**ERGO**

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO Insurance SE

# Условия дополнительных страховых покрытий дорожного страхования ERGO



Уважаемый клиент!

В приведенных ниже условиях дополнительных покрытий дорожного страхования ERGO мы объясняем принципы, которыми мы руководствуемся при предоставлении вам услуги.

Условия дополнительных покрытий дорожного страхования действуют в отношении договоров дорожного страхования ERGO, в дополнение к которым вы выбрали дополнительные страховые покрытия, вытекающие из Закона о дорожном страховании.

Помимо настоящих условий, в отношении между нами и Вами действуют общие условия страховых услуг ERGO. Если между настоящими условиями и общими условиями возникнут противоречия, то мы будем придерживаться настоящих условий.

Все условия страхования всегда можно найти на нашей веб-странице: [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).

То, какие условия страхования действуют в отношении конкретной услуги и договора страхования, указывается в страховом полисе.

Просьба уделить время и внимательно прочитать условия страхования. Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты [info@ergo.ee](mailto:info@ergo.ee).

Мы будем рады вам помочь.

## Содержание

1. Что покрывает страхование	3
1.1. Автопомощь ERGO	3
1.2. Каско от диких зверей	4
1.3. Страхование водителя транспортного средства от несчастного случая	4
1.4. Страхование юридических расходов для собственника транспортного средства	5
2. Требования безопасности для предотвращения ущерба	6
3. В каких ситуациях мы не выплачиваем компенсацию	7

## 1. Что покрывает страхование

В дополнение к договору дорожного страхования вы можете выбрать в качестве дополнительного покрытия автопомощь ERGO, лосиное каско, страхование водителя транспортного средства от несчастного случая или страховое покрытие по страхованию юридических расходов для собственника транспортного средства.

Выбираемые покрытия зависят от типа и области использования транспортного средства – список дополнительных покрытий, действующих в отношении транспортного средства, и область их применения приведены в полисе. Дополнительные покрытия действуют только в том случае, если на момент наступления страхового случая платеж по дорожному страхованию был уплачен к предусмотренному сроку, и транспортное средство имеет действующий техосмотр. Дополнительное покрытие можно выбрать для находящихся в обычном пользовании легковых автомобилей и минивэнов (категорий транспортных средств M1, M1G, N1, N1G).

Мы не считаем обычным использованием использование легкового автомобиля или минивэна в качестве транспортного средства для краткосрочной аренды, оперативного транспортного средства, учебного транспортного средства, а также использование для оказания услуг по перевозке, курьерской доставке и такси, или же для договорных перевозок или каршеринга (например, Bolt, Forus, Wolt, Uber и т.п.).

### Пояснение

Если при заключении договора вы предоставили нам неверную информацию об области использования (или если область использования изменилась во время срока действия договора), на основании которой мы рассчитали для вас меньший страховой платеж, то при наступлении страхового случая мы имеем право уменьшить размер компенсации в той же пропорции, в которой страховой платеж, рассчитанный на основании неверных данных, отличается от страхового платежа фактической области использования.

### 1.1. Автопомощь ERGO

Мы компенсируем расходы на автопомощь в случае неожиданных происшествий, если продолжение движения на находящемся в обычном пользовании легковом автомобиле или минивэне (транспортные средства с полной массой до 3500 кг, относящиеся к категории M1, M1G, N1, N1G) затруднено. Мы оказываем услугу на указанной в полисе страховой территории и только в том случае, если вы заказываете услугу по указанному в полисе номеру телефона автопомощи ERGO или через веб-приложение на сайте ERGO [www.ergo.ee/autoabi](http://www.ergo.ee/autoabi).

Территорией страхования в случае автопомощи являются страны Европы, за исключением Украины, Беларуси, России, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдовы и Турции.

#### В рамках услуги автопомощи:

- мы проконсультируем вас по телефону и при необходимости поможем в оформлении дорожно-транспортного происшествия;
- подадим пусковой ток в случае разряженного аккумулятора;
- привезем топливо, если у вас оно закончится (топливо, необходимое, чтобы добраться до ближайшей заправочной станции, предоставляется бесплатно);
- если разрядится аккумулятор электрического транспортного средства, отбуксируем транспортное средство до ближайшего пункта зарядки (расходы на зарядку транспортного средства несете вы);
- поможем заменить колесо в случае поврежденной шины (расходы на ремонт или замену шины несете вы);
- поможем поднять съехавшее с дороги транспортное средство обратно на дорогу;
- поможем вытащить транспортное средство, застрявшее в песке, снегу и пр.;
- в случае потери ключей от транспортного средства отвезем вас за запасными ключами или поможем организовать их доставку;
- в случае технической неисправности или аварии, случившейся в Эстонии, мы отбуксируем транспортное средство в выбранную вами ремонтную мастерскую или место хранения; в случае происшествия, случившегося за пределами Эстонии, мы отбуксируем транспортное средство в ближайшую ремонтную мастерскую или место хранения;
- в случае происшествия, случившегося в Эстонии, мы отвезем водителя и пассажиров в один пункт назначения в пределах Эстонии. Если ваш пункт назначения находится далеко от Эстонии, мы отвезем водителя и пассажиров в ближайший пункт (в пределах Эстонии), из которого можно продолжить поездку;
- если из-за происшествия, случившегося за пределами Эстонии и требующего автопомощи, вы не сможете использовать транспортное средство, мы компенсируем разумные и обоснованные расходы на проживание водителя и одного пассажира в течение двух суток.

Мы имеем право отказаться от предоставления автопомощи или потребовать вернуть расходы, понесенные при оказании услуги, если случай не является неожиданным или непредвиденным.

#### Пояснение

Транспортному средству неоднократно требуется пусковой ток из-за разряженного аккумулятора. При эксплуатации электромобиля вы не адаптировали свой стиль и привычки вождения подходящим для электромобиля образом, и вам требуется неоднократная помощь в буксировке электромобиля в пункт зарядки вследствие разряженного аккумулятора. Такие ситуации автопомощь ERGO не покрывает.

## 1.2. Каско от диких зверей

Мы возмещаем ущерб, причиненный транспортному средству в результате наезда на неожиданно выбежавшего на проезжую часть крупного дикого животного (лось, волк, медведь, рысь, кабан, олень, косуля или серый тюлень), при условии, что вы надлежащим образом зарегистрировали происшествие (Государственный инфотелефон 1247).

В качестве застрахованного предмета в договоре дорожного страхования может быть указан находящийся в обычном пользовании легковой автомобиль или минивэн (категории транспортных средств M1, M1G, N1, N1G) в комплектации завода-изготовителя (стандартная комплектация) вместе с дополнительным оборудованием транспортного средства.

Страховая сумма при страховании транспортного средства – это его обычная цена, или рыночная стоимость, которая, тем не менее, не может быть больше указанной в договоре страхования максимальной страховой суммы на каждый страховой случай, включая обоснованные расходы на перемещение в размере указанной в договоре страхования предельной ставки и страховую сумму по дополнительному оборудованию в размере не более 10% от рыночной стоимости транспортного средства в стандартной комплектации.

Собственная ответственность, применяемая к каждому страховому случаю, указана в полисе.

#### После наступления страхового случая:

- немедленно примите меры для спасения транспортного средства, а также предотвращения увеличения ущерба и для уменьшения возможного ущерба;
- сообщите о произошедшем, не покидая места происшествия, по Государственному инфотелефону 1247, при необходимости в Центр тревоги, и действуйте в соответствии с полученными оттуда инструкциями;
- если у вашего транспортного средства есть видеорегистратор, который записал произошедший несчастный случай, сохраните видеозапись для представления нам;
- при первой возможности уведомите нас и предоставьте данные о происшествии, предполагаемом размере ущерба, свидетелях и участниках, и далее следуйте полученным от нас инструкциям;
- Вы должны предоставить нам поврежденное транспортное средство или его останки для осмотра в предшествующем ремонту состоянии после страхового случая, а также предоставить поврежденные детали и дополнительное оборудование. Вы не должны начинать восстанавливать или утилизировать транспортное средство без нашего согласия. Вы должны предоставить нам все документы о причинах возникновения и размере ущерба. Осмотр транспортного средства в качестве специалиста может выполнить и ремонтная фирма.
- Обязанность доказательства факта страхового случая лежит на Вас как на страхователе. Вы должны предоставить нам информацию, необходимую для определения нашего обязательства.

#### Мы не возмещаем:

- ущерб, который был вызван съездом с дороги для предотвращения наезда на крупное дикое животное, однако в качестве исключения мы возмещаем ущерб, если имеется видеозапись происшествия, и на ее основании может быть установлен факт предотвращения столкновения с крупным животным;
- расходы на ускоренную доставку запчастей для транспортного средства;
- ущерб, причиненный в результате случая, произошедшего за пределами Эстонской Республики;
- топливо и топливные добавки, находящиеся в топливном баке транспортного средства.

## 1.3. Страхование водителя транспортного средства от несчастного случая

Мы выплачиваем компенсацию в случае постоянной инвалидности или смерти водителя, возникшей в результате дорожно-транспортного происшествия.

#### Пояснение

Страховое покрытие действует для лица, которое во время несчастного случая являлось водителем застрахованного транспортного средства.

Суммы страхования на случай стойкой нетрудоспособности или смерти указаны в полисе.

#### **Определение компенсации постоянной инвалидности:**

- Наличие и размер постоянной инвалидности, вызванной дорожно-транспортным происшествием, определяется нашим врачом-экспертом по истечении года после наступления страхового случая на основании состояния здоровья застрахованного во время определения инвалидности. Если повреждение является постоянным и надежды на выздоровление нет, мы можем определить наличие и размер постоянной инвалидности до истечения одного года.
- Постоянную инвалидность мы определяем на основании медицинских документов и выплачиваем компенсацию в виде процентов от страховой суммы.
- Мы определяем процентный размер постоянной инвалидности на основании таблицы компенсаций постоянной инвалидности страхования ERGO от несчастных случаев, которая действовала в начале периода страхования и которую можно найти на нашей веб-странице [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).
- Если повреждение части тела или органа чувств, возникшее вследствие страхового случая, невозможно определить по упомянутой таблице компенсаций, мы примем решение о компенсации, исходя из степени тяжести постоянной инвалидности.
- При определении постоянной инвалидности мы учитываем только тяжесть и характер инвалидности, а не должность застрахованного лица, его увлечения, образ жизни и пр. При определении инвалидности мы учитываем тяжесть инвалидности, определенную на государственном уровне, потерю трудоспособности или снижение дохода.

#### **Мы не выплачиваем компенсацию постоянной инвалидности:**

- в случае повреждения зубов или зубных протезов;
- если постоянная инвалидность обнаруживается позже, чем через год после дорожно-транспортного происшествия. Если состояние здоровья застрахованного лица ухудшится после определения постоянной инвалидности, мы не выплатим ему дополнительную компенсацию постоянной инвалидности;
- если застрахованное лицо умирает в результате дорожно-транспортного происшествия в течение одного года со дня дорожно-транспортного происшествия.

#### **Выплата компенсации смерти:**

- Мы выплачиваем компенсацию по случаю со смертельным исходом, если застрахованное лицо умирает в результате дорожно-транспортного происшествия в течение трех лет со дня дорожно-транспортного происшествия.
- Мы выплачиваем компенсацию наследникам застрахованного лица, принявших наследство, в соответствии с их долей в наследстве.
- Мы уменьшим компенсацию смерти на размер выплаченной ранее компенсации постоянной инвалидности, выплаченной вследствие того же дорожно-транспортного происшествия.
- Если ранее выплаченная страховая компенсация больше компенсации смерти, мы не потребуем возврата уже выплаченной страховой компенсации.

#### **После наступления страхового случая пострадавшее лицо должно:**

- при первой возможности обратиться к врачу, выполнять предписания врача и сделать все от него зависящее, чтобы предотвратить увеличение повреждений, вызванных страховым случаем;
- при первой возможности сообщить нам в письменной форме о наступлении страхового случая, сделав это лично или через других лиц и предоставив в заявлении данные о произошедшем и предполагаемом времени лечения, и в дальнейшем выполнять инструкции нашего представителя;
- по нашему запросу и в указанный нами срок пройти медицинский осмотр у назначенного нами врача; проследить, чтобы мы получили необходимую информацию, пояснения и документы, уполномочив нас ходатайствовать о них, или самостоятельно предоставить их по нашему предложению.

## **1.4. Страхование юридических расходов для собственника транспортного средства**

- В случае споров и правовых вопросов, связанных с застрахованным транспортным средством, Вы получите консультацию и инструкции для дальнейших действий по телефону службы правовой помощи ERGO, номер которой указан в полисе.
- В пределах указанной в полисе суммы страхования расходов на правовую помощь мы покроем расходы на правовую помощь, которые у Вас могут возникнуть в случае правовых споров, связанных с застрахованным транспортным средством. Спор должен вытекать из обязательственного договора, вещных отношений или внедоговорных споров, связанных с застрахованным транспортным средством.
- В случае наступления страхового случая мы применяем к дополнительному покрытию страхования расходов на правовую помощь для владельца транспортного средства условия страхования расходов на правовую помощь ERGO для владельца транспортного средства, которые действовали в начале периода страхования и которые можно найти на нашей веб-странице [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).

- Страхование покрытие по страхованию юридических расходов для собственника транспортного средства не распространяется на споры, возникающие между вами и нами на основании настоящих условий страхования.

## 2. Требования безопасности для предотвращения ущерба

С целью предотвращения ущерба вы обязаны соблюдать следующие требования безопасности:

- 2.1. Относитесь к своему транспортному средству бережно и аккуратно
  - при использовании транспортного средства руководствуйтесь инструкциями по обслуживанию и эксплуатации транспортного средства;
- 2.2. При участии в дорожном движении
  - используйте только технически исправное транспортное средство;
    - транспортное средство должно быть с пройденным техосмотром, установленным правовыми актами;
  - следите за тем, чтобы на транспортном средстве были установлены сезонные и соответствующие требованиям шины;
    - рисунок протектора шин должен соответствовать требованиям законодательства;
    - нельзя использовать летние шины в то время, когда обязательным является использование зимних шин;
    - нельзя использовать летние шины в погодных условиях, при которых их использование в значительной мере увеличивает вероятность наступления страхового случая.
  - при перевозке пассажиров и грузов выполняйте требования, установленные в законе о дорожном движении;
    - водитель и пассажиры транспортного средства должны использовать защитное оборудование, требуемое для конкретного транспортного средства;
    - в транспортном средстве не должно быть больше пассажиров, чем указано в свидетельстве о регистрации транспортного средства;
    - находящийся в транспортном средстве предмет или груз должны быть закреплены надлежащим образом и с достаточной надежностью, чтобы даже в случае внезапного торможения предмет или груз в транспортном средстве не вызвали повреждений транспортного средства или травм у находящихся в нем лиц.
- 2.3. Водитель транспортного средства
  - должен обладать действующими правами на вождение
  - механического транспортного средства соответствующей категории;
  - перед поездкой должен убедиться, что, участвуя в дорожном движении, он способен корректно воспринимать условия дорожного движения;
  - должен соблюдать Закон о дорожном движении.

### Пояснение

На транспортном средстве нельзя превышать максимальную скорость, разрешенную правовыми актами и средствами организации дорожного движения.

- находясь за рулем, не должен заниматься посторонними действиями

### Пояснение

Посторонними действиями являются использование телефона без устройства, оставляющего руки свободными, написание сообщений, прием пищи, нанесение макияжа и т.п.

- не должны находиться под воздействием алкоголя, наркотиков, психотропных или других опьяняющих веществ;
  - не должен быть в состоянии болезни или усталости, которое мешает точному восприятию условий дорожного движения и неукоснительному соблюдению закона о дорожном движении.
- 2.4. На транспортном средстве нельзя передвигаться
    - по прибрежной зоне, воде, болотистой зоне, бездорожью в значении закона о дорожном движении;
    - по льду, за исключением зимнего или ледового пути, открытого соответствующим ведомством для общего пользования.

### 3. В каких ситуациях мы не выплачиваем компенсацию

**Мы не выплачиваем страховое возмещение частично или полностью, если:**

- на момент наступления страхового случая страховой платеж по дорожному страхованию не был уплачен к предусмотренному сроку;
- вы нарушили требование безопасности, указанное в пункте 2;
- у водителя транспортного средства на момент наступления страхового случая отсутствовало право управления транспортным средством соответствующей категории;
- водитель транспортного средства после наступления страхового случая противоправно и виновно покинул место наступления страхового случая;
- водитель транспортного средства управлял транспортным средством, владение которым было незаконным;
- водитель транспортного средства управлял транспортным средством в состоянии опьянения или в состоянии, указанном в статье 69 Закона о дорожном движении, или употребил алкоголь, наркотическое или психотропное вещество непосредственно после наступления страхового случая;
- водитель транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая умышленно проигнорировал сигнал об остановке, который был ему подан в соответствии с частью 1 статьи 200 Закона о дорожном движении лицом, осуществляющим надзор за дорожным движением;
- водитель транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая превысил разрешенную скорость движения на 41 км/ч и более;
- водитель транспортного средства во время наступления страхового случая управлял транспортным средством, игнорируя запрет на управление механическим транспортным средством, указанный в части 1 статьи 90 Закона о дорожном движении;
- транспортное средство используется или использовалось в течение периода страхования в качестве транспортного средства для краткосрочной аренды, оперативного транспортного средства, учебного транспортного средства, или же для оказания услуг по перевозке, курьерской доставке и такси, или для договорных перевозок (например, Bolt, Forus, Uber);
- транспортное средство участвовало в соревнованиях, тренировках, или ездило за пределами дорожного движения (в соответствии с определением, приведенным в Законе о дорожном движении Эстонской Республики);
- ущерб возник в результате случаев, на которые не распространяется страховое покрытие в соответствии с общими условиями страховых услуг ERGO.

Это перевод оригинальных положений и условий на эстонском языке, которые имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо различий между оригиналом и переводом.